

Конфликт - это нормально.

Конфликт нельзя рассматривать только как отрицательное явление в нашей жизни. Он играет положительную роль, информируя нас о возникновении проблем в отношениях между людьми, что, в свою очередь, позволяет нам принять своевременные меры для их решения.

Если есть готовность к конфликту, повод для конфликта найдется всегда.



Опыт решения конфликта позволяет нам научиться понимать других людей и самого себя, приобрести навыки взаимодействия с друзьями и близкими, избавиться от нежелательных свойств собственного характера.

Т.Е. Конфликт является важнейшим фактором социализации человека, развитие его как личности.

Государственное образовательное учреждение
Тульской области «Тульская специальная
коррекционная общеобразовательная школа- интернат
для обучающихся, воспитанников с ограниченными
возможностями здоровья»

Государственное образовательное учреждение
Тульской области «Тульская специальная
коррекционная общеобразовательная школа-
интернат для обучающихся, воспитанников с
ограниченными возможностями здоровья»

Психолог ЦДО

Чернова Ирина
Владимировна
+7 (930) 899-90-89
Skype: iberiis

«Приемы разрешения конфликтных ситуаций»

Других не зли и сам не злись.
Мы гости в этом бренном мире.
А если, что не так - смирись,
Будь умнее - улыбнись,
Холодной думай головой,
Ведь в мире всё закономерно:
Зло, излученное тобой,
К тебе вернется непременно...
Омар Хайям



Стадии конфликта

I этап—предконфликтная стадия

Представляет собой не сам конфликт, а лишь возможность его возникновения. Участники ещё не осознают в полной мере сути противоречий.

II этап—стадия открытого конфликта

Наличие противоборства становится очевидным всем. Каждая сторона начинает открыто защищать свои собственные интересы, привлекая для этого третьих лиц.

III этап—послеконфликтная стадия

Происходит ликвидация напряжённости, отношения между сторонами нормализуются и начинают преобладать сотрудничество и доверие.



Способы поведения в конфликтных ситуациях

- ♦ **Сотрудничество**—высокая ориентация на себя и других. Включает открытость, обмен информацией, выяснение и проверку различий для достижения эффективного решения, приемлемого для обеих сторон.
- ♦ **Уступчивость**—низкая ориентация на себя и высокая на других. Включает попытки приуменьшить важность различий и подчеркнуть внимание к общности, совпадениям, чтобы удовлетворить потребности других, пренебрегая своими собственными интересами.
- ♦ **Доминирование**—высокая ориентация на себя и низкая на других. Предполагает «силовой» метод решения проблем.

- ♦ **Избегание**—низкая ориентация на себя и других. Предполагает уход в сторону, удаление себя из ситуации конфликта.
- ♦ **Компромисс**—средняя ориентация на себя и других. Обе стороны что-то теряют, чтобы достичь взаимоприемлемого решения.

Следует отметить, что выбор стиля урегулирования конфликта определяется типом конкретной ситуации. Наше поведение часто зависит от особенностей конфликтной ситуации, от того, кто выступает нашим оппонентом в конфликте.

