

**Государственное общеобразовательное учреждение Тульской области
«Тульский областной центр образования»**

**Принято
на заседании
педагогического совета
ГОУ ТО «ТОЦО»
Протокол № 2 от «29» декабря 2015**

**Утверждено
приказом от «3» февраля 2016 г
№ 103/01-18В**



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ
ГОУ ТО «ТОЦО»**

1. Общие положения

1.1. Служба примирения ГОУ ТО «ТОЦО» (далее Служба) – это структурное звено психолого-педагогического сопровождения обучающихся, воспитанников ГОУ ТО «ТОЦО».

1.2. Служба реализует различные варианты способов реагирования на конфликты в ГОУ ТО «ТОЦО».

1.3. Служба осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы»;
- ФГОС основного (полного) образования, «Стандартами восстановительной медиации» от 17 февраля 2009 года;
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;
- Концепции создания и развития в Тульской области служб примирения (приложение к постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Тульской области от 19.11.2015 № 6).

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целями Службы являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Организация в ГОУ ТО «ТОЦО» не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной

медиации.

2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1. Реализация программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «Кругов сообщества», «Школьных восстановительных конференций», «Семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о

виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы

4.1. Служба ГОУ ТО «ТОЦО» состоит из специалистов, прошедших курсы повышения квалификации по программе «Восстановительная медиация (примирение сторон)»;

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник ГОУ ТО «ТОЦО», прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора ГОУ ТО «ТОЦО»;

4.3. В состав Службы могут входить обучающиеся 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

5. Порядок работы Службы

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ГОУ ТО «ТОЦО», членов службы примирения, родителей (законных представителей);

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГОУ ТО «ТОЦО».

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная

восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Медиация проводится взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация ГОУ ТО «ТОЦО» и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае могут использоваться иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения

программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации ГОУ ТО «ТОЦО».

5.12. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.14. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы (приложения № 1, 2, 3, 4, 5, 6).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. Служба рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. При необходимости, Служба получает у сторон разрешение на

обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности Службы

6.1. Службе администрация ГОУ ТО «ТОЦО» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Служба в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами ГОУ ТО «ТОЦО».

6.3. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договоренностях сторон.

6.4. Администрация ГОУ ТО «ТОЦО» поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ГОУ ТО «ТОЦО» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Служба может вносить на рассмотрение администрации ГОУ ТО «ТОЦО» предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение принимается педагогическим советом и вступает в силу с момента утверждения приказом.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГОУ ТО «ТОЦО» по предложению Службы.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».